

## Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande.

Vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires** pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service des Retours se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

- 1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :**

**Forme et Nutrition  
420 avenue Benoit Frachon  
60740 Saint Maximin**

- 2. À réception de votre courrier, nous vous enverrons par email les documents nécessaires au retour de votre colis.**
- 3. Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?**
  - Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
  - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
  - Imprimez et collez sur votre colis l'étiquette sur laquelle est indiquée l'adresse de notre Service des Retours (l'étiquette est fournie par mail une fois l'envoi du formulaire en page 2)
  - Affranchissez votre colis au tarif en vigueur
- 4. À réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.**

### INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que pour exercer votre demande de rétractation, les articles ne doivent pas avoir été utilisés et doivent avoir été conservés dans leur étiquetage et boîte d'origine. Nous nous réservons le droit de refuser tout article retourné qui serait déprécié en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du(des) article(s) concerné(s) par le retour.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos Conditions Générales de Vente.

[Tapez ici]



# Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire pour toute demande de rétractation)

**À l'attention de :**  
**Forme et Nutrition**  
**420 avenue Benoit Frachon**  
**60740 Saint Maximin**

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien :

- Commandé le (\*) / reçu le (\*) :
- Numéro de commande (\*\*):
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Date :

(\*) Rayez la mention inutile

(\*\*) Le numéro de commande est disponible dans votre email de confirmation

[Tapez ici]

